

PEUGEOT LEEUWEKEUR OCCASIONS

HET LEEUWEKEUR ZEKERHEIDSCONTRACT

VOOR OPTIMAAL
RIJPLEZIER

PLUS



PEUGEOT
LEEUWEKEUR
OCCASIONS

Door het afsluiten van een Leeuwekeur Zekerheidscontract ('LZC') kunt u, aansluitend op de Leeuwekeur-garantie, voor de overeengekomen periode in de landen als genoemd in artikel 8 van deze LZC-klantvoorwaarden, aanspraak maken op kosteloze reparatie van storingen, met uitzondering van het normaal onderhoud en reparaties die noodzakelijk zijn als gevolg van normale slijtage. Bovendien heeft u in geval van stranding gedurende de in artikel 2 van deze LZC-klantvoorwaarden genoemde duur van het LZC recht op uitgebreide hulpverlening van Peugeot Assistance bij pech onderweg. In deze LZC-klantvoorwaarden hebben wij alle belangrijke zaken voor u op een rijtje gezet.

Het LZC is alleen van toepassing indien uw auto volledig volgens de fabrieksvoorschriften van Peugeot Nederland wordt onderhouden. Laat daarom elke onderhoudsbeurt in uw onderhoudsboekje afstempelen en bewaar de facturen die u voor deze onderhoudsbeurten ontvangt zorgvuldig.

HOE CLAIMT U EEN REPARATIE?

Bij een storing die onder het dekkinggebied van de verlengde garantie van het LZC valt, handelt u als volgt:

BINNEN EN BUITEN NEDERLAND

- Neem na constatering van de storing alle voorzorgsmaatregelen om verdere schade zoveel mogelijk te beperken.
- Neem voorafgaand aan de reparatie altijd contact op met uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt.
- Breng uw auto zo snel mogelijk naar uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt en toon uw LZC-pas.
- Uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt zal de oorzaak van de storing vaststellen en de reparatie uitvoeren.
- Het LZC is in het buitenland uitsluitend geldig in de in artikel 8 van deze LZC-klantvoorwaarden vermelde landen.

WAT DOET U BIJ PECH ONDERWEG?

Bij pech onderweg (stranding) kunt u Peugeot Assistance dag en nacht direct bereiken op één van de volgende telefoonnummers:

- Vanuit Nederland: het gratis nummer 0800 - 023 17 33 of via de bekende gele praatpalen langs de weg.
- Vanuit het buitenland: +31 800 02 31 733 of +31 20 65 45 536.
- Op verzoek wordt u kosteloos teruggebeld, exclusief de providerkosten bij het gebruik van een mobiele telefoon.
- Daarnaast geldt dat u voor hulp bij pech onderweg (stranding) natuurlijk ook een beroep kunt doen op het dichtstbijzijnde Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt. Meld dan wel dat het om een Peugeot Assistance-aanvraag gaat.
- Zorg ervoor dat als u contact opneemt u de LZC-pas binnen handbereik heeft en volg de instructies op.

Wij wensen u veel veilige kilometers toe. Voor verdere vragen over dit LZC kunt u terecht bij uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt waarmee u het LZC heeft afgesloten.

TOELICHTING OP UW LZC-PAS

Ter bevestiging van het afsluiten van het LZC zult u een LZC Geldigheidscertificaat en een LZC-pas ontvangen. Met zorg hebben wij uw gegevens verwerkt. Wij verzoeken u vriendelijk het LZC Geldigheidscertificaat en de LZC-pas direct na ontvangst op volledigheid en correctheid te controleren.

OP UW LZC GELDIGHEIDSCERTIFICAAT EN UW LZC-PAS STAAN DE VOLGENDE GEGEVENS VERMELD:

- Uw contractnummer.
- Uw persoonlijke gegevens.
- Begin- en uiterste einddatum van uw contract.
- VIN-nr./chassisnummer.
- Het kenteken van uw auto.

Neem in het geval van ontbrekende of onjuiste gegevens onmiddellijk contact op met uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt waarmee u het LZC heeft afgesloten. Bewaar de LZC-pas zodanig dat u deze te allen tijde bij de hand heeft. Op de achterzijde van uw LZC-pas vindt u de alarmnummers.

ARTIKEL 1 ALGEMENE OMSCHRIJVINGEN

1. Leeuwekeur Zekerheidscontract (LZC) -garantie
Overeenkomst tussen degene die zijn Leeuwekeur-garantie wenst te verlengen en het Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt dat de garantie afgeeft. De overeenkomst vrijwaart degene die zijn Leeuwekeur-garantie wenst te verlengen van extra kosten aan de auto voor zover het storingen betreft aan de onderdelen genoemd in artikel 13, anders dan normale gebruiksslijtage en/of normaal onderhoud voor de overeengekomen periode.
2. Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt
Een Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt is een tot de Peugeot Verkooporganisatie behorende dealer die tevens de status heeft van 'Erkend Reparateur' én het Leeuwekeur-personenautoprogramma voert. Uitsluitend de status van enkel 'Erkend Reparateur' is onvoldoende om Leeuwekeur-personenauto's te mogen verkopen. Teneinde aanspraak te kunnen maken op de LZC-garantie dient u te allen tijde het reguliere onderhoud aan uw onder deze LZC-garantie vallende personenauto te laten uitvoeren door een officieel Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt.
3. De auto
Een gebruikte auto die voor particulier personenvervoer wordt gebruikt, die door een geautoriseerd Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt werd geleverd en waarop Leeuwekeur-garantie werd afgegeven, mits de Leeuwekeur-garantie reeds is geëindigd door het bereiken van het einde van de looptijd van die Leeuwekeur-garantie.
4. LZC-pas
Als bevestiging van acceptatie ontvangt de deelnemer een LZC-pas. De LZC-pas op het formaat van een bankpas vermeldt alle gegevens van de deelnemer, het contractnummer, ingangs- en vervaldatum van de garantie, het kenteken van de auto en de telefoonnummers voor het invoeren van hulp via Peugeot Assistance. Zonder deze LZC-pas kunnen er geen aanspraken worden gedaan op de diverse garanties.
5. Deelnemer
De eigenaar van de auto op wiens naam de LZC-garantie is afgesloten.
6. Garantie- en onderhoudsboekje
Dit boekje met algemene informatie en adviezen voor de deelnemer, de voorwaarden van de garantie en de claimprocedure.

7. Storing
Het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel genoemd in artikel 13, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.
8. Normale gebruiksslijtage
Het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.
9. Normaal onderhoud
Het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, afstellen van onderdelen en vervangen van onderdelen.

ARTIKEL 2

AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE LZC-GARANTIE

De LZC-garantie geldt voor de op de LZC-pas vermelde periode uitsluitend zolang het onderhoud aan de auto volgens fabrieksvoorschriften wordt uitgevoerd door een officieel Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt. Het onderhoud gedurende de looptijd van het contract moet aantoonbaar kunnen worden gemaakt. De LZC-garantie gaat in op de dag waarop de Leeuwekeur-garantie door het bereiken van de vervaldatum/einddatum eindigt. De einddatum wordt op de LZC-pas vermeld.

ARTIKEL 3

WAARVOOR GELDT HET LZC-PERSONENAUTOCONTRACT?

- 3.1 Het contract is van toepassing op auto's inclusief eventuele opties die af fabriek zijn geleverd voor zover genoemd als gedekt onderdeel onder artikel 13. Niet af fabriek gemonteerde accessoires zijn evenals de gevolgschaden die ontstaan door storingsen aan of van deze accessoires ?? Het gebruik van liquified petroleum gas (lpg) als brandstof heeft geen invloed op de beoordeling van eventuele motorschade, mits aan onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - a De installatie is gehomologeerd door de fabrikant van de auto.
 - b De gasinstallatie dient bij het aangaan van de LZC-garantie ingebouwd te zijn.
 - c De gasinstallatie-inbouwer dient erkend te zijn door de fabrikant van de gasinstallatie en de ingebouwde installatie moet voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen van de fabrikant van de gasinstallatie. Herstellingen aan de gasinstallatie zelf vallen niet onder de LZC-garantie.

ARTIKEL 4

WAT VALT NIET ONDER DE LZC-GARANTIE?

- 4.1 Normaal onderhoud, inclusief onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruiksslijtage, waaronder filters, banden, compleet uitlaatsysteem inclusief katalysator, remblokken, wisserbladen, accu, batterijen, enz.
- 4.2 Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid c.q. ondeskundigheid of door opzettelijk verkeerd gebruik.
- 4.3 Defecten in geval van total loss-schade.
- 4.4 Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal.
- 4.5 Defecten als gevolg van een ongeval/aanrijding.
- 4.6 Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht.
- 4.7 Schade aan personen en zaken.

- 4.8 Derving van inkomsten.
- 4.9 Onderdelen die niet expliciet vernoemd zijn in artikel 13, waaronder alarmsystemen.
- 4.10 Het verhelpen van en gevolgschade door:
 - binnendringen van water;
 - corrosie;
 - vervuiling in of van vloeistoffen.
- 4.11 Onbalans van wielen.
- 4.12 Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen).
- 4.13 Gevolgen van verkeerde afstellingen.
- 4.14 Lampen, lampglazen.
- 4.15 Schaden ontstaan door externe invloeden.
- 4.16 Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat (ook van onderdelen die als zodanig wel onder de LZC-garantie vallen).
- 4.17 Alle (on)kosten en schade die verband houden met om het even welke datumdemarcatiegerelateerde oorzaak (het falen van enig onderdeel, of functie daarvan, om te komen tot een correcte tijdsaanpassing).
- 4.18 Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant.

ARTIKEL 5

WANNEER UITSLUITING VAN DE LZC-GARANTIE?

- 5.1 Wijzigingen die aan de auto werden (c.q. worden) aangebracht waardoor aard en wezen van de auto anders zijn geworden dan waarvoor de auto oorspronkelijk door de fabrikant was bestemd.
- 5.2 Auto's die ingezet (gaan) worden voor verhuur-, taxi-, rijsschool-, transportbedrijf- of koeriersdiensten.
- 5.3 Politie-, brandweer-, ambulance- en alarmdienstauto's en/of auto's die voor soortgelijke doeleinden worden ingezet.
- 5.4 Auto's gebruikt voor off-road, wedstrijden of races.
- 5.5 In geval van total loss-verklaring.
- 5.6 In geval van blijvende verdwijning door diefstal.
- 5.7 Indien er sprake is van enige vorm van fraude of wanneer blijkt dat de kilometerstand van de auto na aflevering aan de huidige eigenaar is gemanipuleerd. In deze gevallen bestaat geen recht op tussenkomst bij schade.

ARTIKEL 6

TE VERGOEDEN DOOR DE LZC-GARANTIE

Gedurende de looptijd van het LZC, dus na het verstrijken van de Leeuwekeur-garantie, worden reparaties aan de auto in geval van storing en indien aan alle voorwaarden van het LZC is voldaan kosteloos uitgevoerd. Het totaal van de reparatiekosten en aanvullende voordelen die vergoed worden onder deze garantie (inclusief btw) zullen nimmer meer bedragen dan de prijs die voor de auto is betaald.

ARTIKEL 7

HOE DOET U EEN BEROEP OP DE LZC-GARANTIE?

- 7.1 Bij een storing die onder de LZC-garantie valt, brengt u uw auto zo snel mogelijk na de constatering van de storing naar uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt toe.
- 7.2 U dient direct na constatering van het mankement alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Het Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt bepaalt of de reparatie onder de LZC-garantie valt.

ARTIKEL 8

LANDEN WAAR DE LZC-GARANTIE GELDIG IS

De LZC-garantie is geldig in Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen), Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Madeira, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaan, Zwitserland, Zweden. In Nederland dienen alle reparaties door een officieel Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt te worden uitgevoerd.

ARTIKEL 9

HOE WERKT DE LZC-GARANTIE IN HET BUITENLAND?

In het buitenland is de LZC-garantie uitsluitend geldig bij een korter dan 90 dagen aaneengesloten verblijf in de in dit garantieboekje vermelde landen. Neem bij een defect altijd vóór het moment van reparatie contact op met uw eigen Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt in Nederland en volg zijn instructies. In landen buiten Nederland dienen alle reparaties óf bij een tot de Peugeot Verkooporganisatie behorende dealer, óf bij een officiële dealer die het merk van de auto voert te worden uitgevoerd.

De deelnemer dient de buitenlandse reparatiekosten te voldoen en kan de factuur bij het eigen Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt in Nederland indienen. (Indien het maar enigszins mogelijk is verzoeken wij u de onderdelen mee te nemen.) De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou hebben plaatsgevonden indien de reparatie in Nederland zou zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 10

OVERDRACHT VAN HET LZC

De LZC-garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar op voorwaarde dat het onderhoud volgens de fabrieksvoorschriften door een Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt is uitgevoerd en de looptijd van de overeenkomst niet is overschreden. De nieuwe deelnemer dient het garantie- en onderhoudsboekje en de LZC-pas van de auto te kunnen voorleggen. Aan de overdracht zijn EUR 25 administratiekosten verbonden.

ARTIKEL 11

BETALING VAN HET TARIEF VOOR HET LZC

Het totale tarief voor de geldigheidsduur van het LZC dient bij het afsluiten van het contract te zijn voldaan.

ARTIKEL 12

AANVULLENDE VERGOEDINGEN BIJ EEN ONDER DEZE GARANTIE GEDEKTE REPARATIE ZONDER STRANDING EN BUITEN PEUGEOT-ASSISTANCE (ZIE HIERVOOR VERDER IN DEZE VOORWAARDEN) OM

Kan uw auto niet gerepareerd worden binnen 24 uur, dan krijgt de deelnemer:

- a. Óf een vervangende auto voor de periode dat de auto in de werkplaats reparaties ondergaat, met een maximum van 4 dagen, waarbij de deelnemer ermee akkoord gaat dat het eerste etmaal voor zijn rekening is. De auto is gelijkwaardig aan of minder dan de eigen auto en de maximale vergoeding is EUR 340 incl. btw. Brandstofkosten zijn voor rekening van de deelnemer.
- b. Óf, mits er geen aanspraak op een huurauto wordt gedaan en de storting zich op ten minste 100 km

van het woonadres heeft voorgedaan, een vergoeding voor 1 overnachting in een hotel, met een maximum van EUR 125 (incl. btw). Uitkeringen geschieden exclusief eten en drinken.

ARTIKEL 13

WELKE ONDERDELEN VALLEN ONDER DE LZC-GARANTIE?

MOTOR:

Complete motor met alle inwendige bewegende delen.

WARMTEWISSELAAR VAN:

Motorolie • koelsysteem • automatische transmissie • turbocompressor • condensor van airconditioning • verwarming/airconditioning.

MECHANISCHE MOTORUITRUSTING:

Koelvloeistofpomp incl. aandrijving • thermostaat • motorsteunen • spuitstukken • verstuivers
• brandstofinspuitpomp • UGR-klep • inspuitleidingen • brandstofopvoerpomp • brandstoffilterhuis
• brandstofinspuitgalerij • injectiehuis • gasklephuis • gaskabel • gaspedaaldemper • trillingsdemper
• turbocompressor.

ELEKTRISCHE/ELEKTRONISCHE MOTORUITRUSTING:

Elektrische en elektronische componenten ten behoeve van de brandstofvoorziening van benzine- en dieselmotoren, en tevens elektrische en elektronische componenten die de ontsteking tot stand brengen bij motoren die benzine als brandstof gebruiken.

Startmotor • dynamo • BDP-sensor • oliedrukkzender • olietemperatuurzender • olieniveauezender
• koelvloeistofniveauezender • koelvloeistoftemperatuurzender • thermocontact koelvin • koelvinmotor
• brandstofpomp • brandstofopvoerpomp • toerentalsensor • elektroklep • koolstoffilter • UGR-klepaansturing (op dieselpomp) • elektrische verstuivers • gasklephuis (injectie) • elektroklep voor motorstop (diesel)
• gloeibougies (diesel) • voorgloeirelais • servicecentrale (PSF1).

KOPPELING:

Koppelingsplaat • koppelingsdrukgroep • druk-/treklager van koppeling • koppelingsvork • scharnierpunt van vork • koppelingshuis • hoofdcilinder • werkcilinder • koppelingskabel • automatische stelinrichting.

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE:

Elektrische en elektronische componenten van automatische transmissie • koppelomvormer • montageplaat koppelomvormer • dichting van koppelomvormer • pompwiel • stator • hydraulisch regelorgaan • planetair tandwielstelsel • remband (ook afstellen) • koppelingsplaten • oliezeef • kick-down-kabel.

VERSNELLINGSBAK/DIFFERENTIEEL:

(zowel hand- als elektronisch als automatisch geschakeld)

Kilometertelleraandrijving • sensor wagensnelheid • versnellingsbakhuis • differentieelhuis/-huizen)
• versnellingspook • stangenstelsel (bediening bak) • versnellingsbakselectiekabel • bedieningspookafstelling
• achteruitrijlichtschakelaar • afdichtingen van bak en differentieel • ingaande as • uitgaande as • hoofdas
• primaire as • secundaire as • synchromeshes • bussen • tandwielen • viervoudig tandwiel • afstelringen
• snapveren en borgen • schakelgaffels • selectiegaffel • balladeurassen • pignon • kroonwiel(en) • satellieten
• lagers • componenten van de gestuurde versnellingsbak (2-tronic) .

AANDRIJVING:

Aandrijfassen • aandrijfassteunlager • cardanas • cardanaslageringen • cardanaskoppelingen • steekassen
• wielnaven • wielnaafslagers • naafhuizen • naafafdichtingen.

OPHANGING:

Veerpoten • veren • veerschotels • veerschotellageringen • draagarmen en steunen • fusees • fuseekogels
• schokbrekers (met uitzondering van lekkage) • stabilisatorstang • stabilisatorstanglagering
• stabilisatorstangreactiearmen • silentblocs • gewrichtsrubbers.

STUURINRICHTING:

Elektrische en elektronische componenten die het stuurcomfort verhogen. Stuurhuis • tandheugel
• tandrondsel • stofhoes • spoorstang • spoorstangkogel • hogedrukpomp stuurbekrachtiging • aandrijving
hogedrukpomp stuurbekrachtiging • hogedrukleidingen • oliereservoir • olieafdichtingen • werkcilinder
• stuurkoppeling • kleppenhuis • stuurkolom • stuurkolomvergrendeling (hoogte- en diepteverstelling)
• hitteschild voor stuurinrichting • mecatronic.

REMSYSTEEM:

Hoofdremcilinder • rembekrachtiger • remdrukregelaar • remdrukbegrenzer • remklauwen • wielremcilinders
• handremkabels • metalen remleidingen • mechanische en hydraulische delen van Anti Blokkeer Systeem
(ABS).

ELEKTRISCHE UITRUSTING AAN EN IN CARROSSERIE:

(betreft uitsluitend componenten af fabriek aangebracht)

Storingen aan elektrische en elektronische schakelaars, bekabeling, motorengeheugens, BSI en rekeneenheden van??; verwarming buitenspiegels • verstelling buitenspiegels • automatisch dimmende binnenspiegel • deurvergrendeling • elektromotor schuifdeur • afstandsbediening van deurvergrendeling (verlies is uitgesloten) • koffer-/achterklepbediening • portierruitverstelling • schuifdak • cabrioletkap (inclusief hydraulische componenten) • koplampreiniging • koplampverstelling/meedraaiende verlichting • interieurverwarming/airconditioning (afvullen is uitgesloten) • achterrauitverwarming (beschadiging/onderbreking van verwarmingselement uitgesloten) • radioantenne verwerkt in ruit (beschadiging/onderbreking van ruitelement uitgesloten) • ruitenwissermotor incl. mechaniek en ruitensproeiermotor (vorstschade uitgesloten) • regen-/lichtsensor • dashboardinstrumenten • knipperlicht-/alarmlichtautomaat • waarschuwing vergeten verlichting • stoelverwarming • stoelverstelling • detectiemat veiligheidsriem stoelzitting • schokbrekers (inclusief 'variabele') • cruise-control • handrem • Anti Blokkeer Systeem (ABS/ESP) • boordcomputer • claxon • pyrotechniek veiligheidsgordels • airbag (inclusief sensoren) • zekeringkast • schoksensoren • audio inclusief cd-wisselaar • navigatie • parkeersensoren en bijbehorende componenten. Bovenstaande is ook van toepassing indien er sprake is van een mechanische storing, zelfs als dit niet het gevolg is van een elektrische/elektronische oorzaak. Dit geldt ook in het geval dat bij uw auto een vernoemd item niet elektrisch/elektronisch maar met de hand of langs mechanische weg wordt bediend.

DIVERSEN:

Deurklinken • slot handschoenkastje • hemelbekleding (inclusief zonnegordijn) • motorkapsluiting • deursloten
• vulverbinding van brandstoftank • ontluchtingspijp van brandstoftank • gaspedaal.

ARTIKEL 14

VRAGEN INZAKE DE LZC-GARANTIE

Voor eventuele vragen inzake de LZC-garantie dient u contact op te nemen met het Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt waarmee u de LZC-garantie bent overeengekomen. Op de LZC-garantie is Nederlands recht van toepassing.

PEUGEOT ASSISTANCE

ARTIKEL 15

RECHT OP HULP IN GEVAL VAN STRANDING

Mocht er tijdens de geldigheidsduur van het LZC sprake zijn van stranding in één van de in artikel 8 genoemde landen, dan zal Peugeot Assistance ervoor zorgen dat u dag en nacht op snelle en doelmatige wijze hulp geboden wordt. De desbetreffende telefoonnummers om Peugeot Assistance in te schakelen staan op de achterzijde van uw LZC-pas vermeld.

ARTIKEL 16

DIENSTENPAKKET IN GEVAL VAN STRANDING

- 16.1 Leeuwekeur Assistance, een service waarop u kunt rekenen. Hoe veilig en betrouwbaar uw voertuig ook is, u kunt door welke oorzaak dan ook te maken krijgen met pech, lekke band, verlies van sleutels, gebroken sleutels, het laten liggen van de sleutels bij het afsluiten van de auto, het staan zonder brandstof, het gebruik van verkeerde brandstof (benzine i.p.v. diesel of diesel i.p.v. benzine). Dan is het geruststellend te weten dat één telefoontje voldoende is voor het snel verkrijgen van pechhulp.
- 16.2 Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft? Leeuwekeur Assistance is een service van Peugeot Nederland waarop u 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt rekenen. Indien u pechhulp nodig heeft, neemt u dan contact op met Leeuwekeur Assistance: 0800 02 31 733 of 020 43 53 360 (vanuit het buitenland: +31 20 43 53 360).
- 16.3 Welke gegevens moet u bij de hand hebben? Uw naam of de naam van de eigenaar van het voertuig; de plaats waar het voertuig zich bevindt; het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent; het kenteken, het chassisnummer, de kilometerstand, het type en de kleur van het voertuig; de afgiftedatum van het kentekenbewijs deel I; een omschrijving van het probleem.
- 16.4 Wanneer heeft u recht op Leeuwekeur Assistance? U kunt een beroep doen op Leeuwekeur Assistance in geval van immobiliteit als gevolg van mechanische, elektrische, hydraulische en/of elektronische pech waardoor het voertuig niet meer normaal kan functioneren (zie hieronder voor uitsluitingen), en ook bij self-inflicted gevallen, d.w.z. lekke band, verlies van sleutels, gebroken sleutels, het laten liggen van de sleutels bij het afsluiten van de auto, het staan zonder brandstof, het gebruik van verkeerde brandstof (benzine i.p.v. diesel of diesel i.p.v. benzine).
- 16.5 Welke voertuigen vallen onder de regeling? Voertuigen (met een maximaal gewicht van 3500 kg), max. 8 jaar bij aanmelding, die in Nederland geregistreerd zijn en voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in punt 6.
- 16.6 Aan welke voorwaarden moet het voertuig voldoen?
- Het voertuig moet aantoonbaar zijn onderhouden volgens het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema.
 - De overeenkomst geeft dekking tot een maximum kilometrage van 120.000 bij onderschrijving van de overeenkomst.
- Tijdens de garantieperiode is er geen limiet, behalve dat de auto bij een erkende reparateur onderhouden moet worden (dus een auto met 119.990 km kan gewoon nog een jaar garantie hebben met Leeuwekeur Assistance).
- 16.7 Wie heeft recht op Leeuwekeur Assistance?
- De eigenaar en/of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder van het voertuig en de passagiers die kosteloos in het voertuig meereizen op het moment dat er pechhulp nodig is. Dit mogen er echter niet meer zijn dan maximaal door de fabrikant is toegestaan.
- 16.8 Hoelang heeft u recht op Leeuwekeur Assistance?
- U heeft gedurende 1 jaar recht op Leeuwekeur Assistance, gerekend vanaf de datum van aanmelding, met de mogelijkheid de dekking met 1 of 2 extra jaren te onderschrijven via het 'Leeuwekeur

Zekerheidscontract-programma (geldt alleen voor de Plus-garantie, d.w.z. auto's max. 4 jaar bij aanmelding).

16.9 Waar heeft u recht op Leeuwekeur Assistance?

Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, voormalig Joegoslavië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slowakije, Spanje (behalve Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europees deel), Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Landenoverzicht verschilt van artikel 8

WAT WORDT ER VOOR U GEREGELD?

Indien in geval van stranding het voorval onder de regeling Leeuwekeur Assistance valt en geen deel uitmaakt van de uitsluitingen (zie rubriek hieronder), biedt Leeuwekeur Assistance u de volgende pechhulp aan:

A. Technische pechhulp.

In geval van pech of een self-inflicted geval, thuis of onderweg, zorgt Leeuwekeur Assistance voor pechhulp ter plaatse. Indien reparatie ter plaatse niet mogelijk blijkt, zal de auto naar de dichtstbijzijnde officiële Peugeot-dealer worden getransporteerd.

LET OP! DE REPARATIE ZELF MOET U ALS KLANT NATUURLIJK WEL BETALEN, BEHALVE ALS DIE ONDER DE GARANTIEVOORWAARDEN VALT.

B. Aanvullende hulp.

Indien de auto niet dezelfde dag waarop deze bij de Peugeot-dealer is aangeboden kan worden gerepareerd, stelt Leeuwekeur Assistance een vervangend voertuig ter beschikking voor de duur van de reparatie, met een maximum van 1 dag. Het vervangende voertuig zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van 1 klasse lager. U dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Brandstofkosten, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en aanvullende verzekeringspremies alsmede elke overschrijding van de huurdagen zullen niet door Leeuwekeur Assistance worden vergoed. Leeuwekeur Assistance vergoedt echter wel de kosten van vervoer per taxi naar het autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 50.

WAT IS UITGESLOTEN?

U heeft geen recht op pechhulp door Leeuwekeur Assistance in geval van immobiliteit als gevolg van: ongevallen; het evident niet nakomen van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema; vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van de auto zelf of van onderdelen van de auto; stilstand door politiematregelen, in het bijzonder bij ernstige overtredingen (zoals snelheidsovertredingen, overmatig alcoholgebruik en/of gebruik van verdovende middelen); deelname aan wedstrijden of sportrally's (deelname aan toertochten is geen reden tot uitsluiting), testen ter voorbereiding van deze wedstrijden, deelname aan militaire acties, hulpverlening in rampgebieden of anderszins daarmee vergelijkbare gebieden; oorlogshandelingen, binnenlandse onlusten of andere gevallen van overmacht; natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.); breuk of beschadiging van het koplampglas; terugroepacties door de fabrikant of dealerorganisatie; het vastraken van de auto, gebruikmaking van onbegaanbare wegen; inbeslagneming of andere wettelijke maatregelen waardoor de auto tot stilstand is gebracht.

ARTIKEL 17

KOSTENVERGOEDING PEUGEOT ASSISTANCE

Peugeot Assistance vergoedt geen kosten waarvoor niet vooraf telefonisch of schriftelijk toestemming is gegeven.

ARTIKEL 18

KLACHTEN/GESCHILLEN OVER HET LZC

Voor eventuele vragen of opmerkingen over het LZC dient u contact op te nemen met uw Leeuwekeur Verkoop- en Servicepunt waarmee u het LZC heeft afgesloten. Op dit LZC is Nederlands Recht van toepassing.

Uitgave van Peugeot Nederland NV 2013. LK/TWG/13/09

De informatie in deze brochure is onderhevig aan voortdurende veranderingen en aanpassingen; de Peugeot Leeuwekeur Occasions-dealerorganisatie behoudt zich het recht voor deze informatie van tijd tot tijd te wijzigen en/of uit te breiden. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten ontleend worden.